Privacy verklaring PractIQal, mei 2018

# Dossier

Zodra u kiest voor psychosociale hulpverlening/begeleiding bij PractIQal start het verzamelen van allerlei informatie die op u betrekking heeft.

Allereerst kunt u denken aan een **administratief** dossier met uw naam, bereikbaarheidsgegevens, gegevens over de financiering etc. worden vastgelegd. Afhankelijk van de financiering delen wij gegevens met verzekering of gemeente en dergelijke. Financieel administratieve gegevens worden voor 7 jaar bewaard.

Daarnaast is er het **inhoudelijk dossier** waarin hulpverleningsdossier/begeleidingsplan en/of gezinsplan, resultaten van onderzoeken en tests, voorgang en dergelijke worden vastgelegd. Het hulpverleningsdossier met evt. gezinsplan wordt 15 jaar bewaard. Gegevens worden enkel gedeeld met uw toestemming vooraf.

# Privacy & beveiliging

Uw privacy is van groot belang. Daarom zorgt PractIQal ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Enkel de gegevens die noodzakelijk zijn voor de administratieve afhandeling of voor het begeleidingsdossier en/of gezinsplan worden vastgelegd.

Uw gegevens worden vanzelfsprekend veilig bewaard en opgeslagen. Na verstrijken van de bewaartermijn worden uw gegevens veilig vernietigd.

Als u vragen hebt over uw dossier kunt u die altijd stellen. U kunt vanzelfsprekend uw dossier inzien, fouten corrigeren en onderdelen laten verwijderen.

# Klachten regeling

Als u vind dat zaken niet goed gaan dan vragen wij u dat kenbaar te maken. Wij zullen dan in overleg gaan om uw vragen en zorgen over de gang van zaken met elkaar af te stemmen.

Indien noodzakelijk kunt u vragen om een onafhankelijk persoon om onderzoek naar uw klacht te doen. Hiervoor heeft PractIQal een overeenkomst gesloten met Klachtenportaal Zorg. Op hun website vindt u tips en adviezen en kun u eventuele klachten melden.

# Contactgegevens

Bedrijf: PractIQal

KvK: 67266010

Anne Marie Sweelssen

Telefoon: 06 24 28 12 82

Email: annemarie@practIQal.net